**Совет Чернолучинского городского поселения**

**ОМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |
| --- |
|  |

**РЕШЕНИЕ**

03.03.2021№ 5

О работе с письменными и устными обращениями граждан

          Заслушав информацию специалиста – делопроизводителя   Костенко Н.Ф. о работе с письменными и устными обращениями граждан, Совет депутатов отмечает, что данная работа а так же прием граждан проводится главой Чернолучинского городского поселения находится на должном уровне,    установленном Федеральным законом  РФ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59 – ФЗ от 02.05.2006 г., а так же в соответствии с Уставом и Регламентом Администрации Чернолучинского городского поселения

        На основании   Устава Чернолучинского городского поселения Совет депутатов

**РЕШИЛ:**

   1.  Информацию специалиста- делопроизводителя Костенко Н.Ф.. о работе с письменными и устными обращениями граждан, принять к сведению.

      (Информация прилагается).

  2. Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан подлежит обнародованию и  размещению на официальном сайте Чернолучинского городского поселения Омского муниципального района Омской области в сети Интернет чернолучье.рф

Глава городского поселения Н.В.Юркив

**Об итогах с письменными и устными обращениями граждан в Администрации Чернолучинского городского поселения Омского муниципального района**

**Омской области в 2020 году**

В администрации Чернолучинского городского поселения сложилась определенная система рассмотрения устных и письменных обращений граждан, организации личного приема.

Постоянно ведется работа по совершенствованию процесса рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию поселения. Вся справочная и официальная информация о работе с обращениями граждан размещается на сайте администрации Чернолучинского городского поселения (чернолучье.рф)

Разработанная инструкция по делопроизводству, определяет порядок рассмотрения обращений граждан и единые требования к подготовке, обработке, хранению и использованию, образующихся в деятельности администрации документов, совершенствования делопроизводства. Данные мероприятия позволяют сократить сроки прохождения документов за счет определения узкого круга исполнителей по конкретным вопросам и взаимодействия структурных подразделений при решении смежных вопросов, повысить исполнительскую дисциплину и качество ответов на обращения граждан в установленные сроки Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С целью совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, качественно нового и оперативного анализа письменных и устных обращений, специалисты администрации использует программу продукта «Криста-2007».

Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в администрацию Чернолучинского городского поселения, рассмотрены Главой поселения, и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение вопросов, поставленных в обращениях. Поступившие обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации Чернолучинского городского поселения, направлены в соответствующие органы.

В 2020 году в адрес Администрации Чернолучинского городского поселения всего поступило **99 обращений граждан**.

Это **на 68 обращений** меньше чем в 2019 году.

**56 устных** обращений, принято Главой Администрации Чернолучинского городского поселения на личном приёме.

**В 2019 году устных обращений было 74**

В 2020 году письменно обратилось **43 гражданина**, что **на 50** обращений меньше **чем в 2019году**.

В своих обращениях граждане поднимают следующие вопросы:

* На первом месте вопросы Жилищно-коммунальной сферы поступило 40 обращений.

- (приватизация жилья, индивидуальное жилищное строительство, переселение из ветхого жилья - 1 обращение, постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан - 4 обращения, переустройство и (или) перепланировка жилого помещения - 8 обращений, перебои в электроснабжении -1 обращение, перебои в водоотведении и канализовании - 1 обращение, подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения - 14 обращений, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория - 8 обращений, оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы - 3 обращения).

* Второе место у граждан возникают вопросы Экономики поступило 32 обращения (налоги и сборы - 1 обращение, согласование при строительстве - 8 обращений, благоустройство - 5 обращений, ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий - 3 обращения, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства - 7 обращений, арендные отношения в области землепользования - 5 обращений, отлов животных - 3 обращения).

Третье место занимают вопросы Социальной сферы 17 обращений

* (семья - 1 обращение, трудоустройство и занятость населения 4 обращения, социальное обеспечение - 1 обращение, образование - 9 обращений, культура - 2 обращения)
* На четвертом месте вопросы Обороны, безопасности, законности поступило 6 обращений
* (конфликты на бытовой почве - 5 обращений, право на наследство - 1 обращение).

**Меньше всего население интересуют вопросы Государства, общества и политики**  - **4 обращения**, (приватизация государственного и муниципального имущества - 1 обращение, арендные отношения — 3 обращения).

На приеме Главы поселения и специалистами дается разъяснение обратившемуся. Если вопрос не может быть решен на месте, то дается поручение специалистам администрации поселка для проработки данного вопроса. Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и в письменной форме обобщаются и анализируются.

Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя специалистами администрации. Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений, а так же усилена работа по контролю за обращениями граждан.

В соответствии с письмом Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, общероссийский день приёма граждан, запланированный к проведению 14.ноября 2020 года, был перенесён до периода стабилизации эпидемиологической ситуации.

Доклад окончен.